ALLEGATO 1:

POLITICA QUALITA'
Missione del Gruppo:

Missione:

TERYA S.R.L. aiuta le aziende a fare dell'innovazione il punto di forza, offrendo soluzioni e servizi integrati per soddisfare tutte le nuove dinamiche del mondo retail. Con le sue 4 Business Unit strategiche (Retail, Hospitality, Sistemi centrali e Industria agroalimentare), **Terya** copre tutte le esigenze del mercato, anche in maniera trasversale, massimizzando l'efficienza operativa, ottimizzando i costi e migliorando la customer experience grazie ai suoi innovativi software proprietari e i suoi servizi a completamento.

I principi fondamentali sono:

- fornire servizi e soluzioni che soddisfino le aspettative dei clienti;
- verificare costantemente la qualità dei servizi;
- riesaminare continuamente i processi per migliorare efficienza ed efficacia.

La direzione si impegna a comunicare periodicamente gli obiettivi aziendali ed a misurarne i risultati rendendoli periodicamente noti ai collaboratori.
È responsabilità di tutti i collaboratori di mantenere una conoscenza operativa delle politiche, di seguirle nell'attività quotidiana e di individuare qualunque divergenza tra politica e pratica.

Gli obiettivi che l'organizzazione intende perseguire sono i seguenti:

- Garantire il rispetto delle scadenze della verificazione (con riferimento ai contratti in essere)
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi forniti
- rilevare la soddisfazione del cliente
- di assumere un atteggiamento responsabile nei confronti di clienti e fornitori
- proporre soluzioni innovative allo scopo di soddisfare le esigenze di mercato
- di adeguare organizzazione, processi e metodi a supporto dell'impegno
- rispettare le disposizioni fornite dalle normative cogenti.

L'Alta Direzione s'impegna al soddisfacimento dei requisiti rilevanti (cogenti, espressi, impliciti che denotano necessità ed esigenze) di tutte le parti interessate rilevanti e al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità. A tale scopo almeno su base annuale vengono definiti obiettivi specifici e viene effettuato il riesame del sistema di gestione